



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS+



LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

juillet 2025

Préfecture de la région Ile-de-France, préfecture de Paris



100%

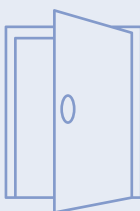
Taux de **satisfaction globale** des usagers à l'égard des services publics

89%



Taux de satisfaction sur les **délais de traitement**

86%



Taux d'**accessibilité** de la préfecture



91%

Taux d'effort : **simplicité** de la démarche



100%

Taux de **satisfaction du canal téléphonique**



100%

Taux de **qualité de la relation** avec les services publics

source : enquête de satisfaction mai-juin 2025



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence